

Условия гарантии

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коем случае не ограничивает их.

Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, размещен на сайте www.panasonic.com.

2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности, указанных в инструкции по эксплуатации товара.

3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.

4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы, батареи и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Данная таблица заполняется представителем Сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Настоящая гарантия действительна при заполнении продавцом всех полей таблицы и наличии подписи покупателя

Модель №:	Дата приобретения:	
Серийный номер:	Ф.И.О. и подпись покупателя:	
	С условиями гарантии ознакомлен: _____	
Название и юридический адрес продающей организации:	Подпись продавца:	<i>Печать продающей организации:</i>

Panasonic Corporation

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic.

Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г.

Информация о сервисном обслуживании в СНГ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам 8-800-200-21-00 – бесплатный звонок по России, +7-495-725-05-65 – для международных звонков и на сайте www.panasonic.com.

Импортер на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 11.

Сроки гарантии

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в РФ, гарантию производителя сроком в 1 (один) год.

Расширенной гарантии подлежат следующие группы товаров:

1. **Профессиональные плазменные и ЖК панели серии TN** – 3 года гарантии
2. **Микроволновые печи** – 2 года гарантии, распространяется на бытовые модели для домашнего использования
3. **Видео и фотокамеры** – 2 года гарантии
4. **Ноутбуки** – 3 года гарантии, распространяется на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях.

Аккумуляторные батареи для ноутбуков – 6 месяцев гарантии

5. **Мини-АТС** – 3 года гарантии**

**Расширенная гарантия предоставляется только при установке изделия Авторизованным Установщиком АТС Panasonic.

При использовании плат расширения и системных телефонных аппаратов с моделями мини-АТС, не предназначенных для использования на территории РФ, Покупатель теряет право на получение дополнительной гарантии на эти изделия.

Подробности условий дополнительной гарантии размещены на Интернет-странице www.panasonic.com

6. **Кондиционеры воздуха** – 3 года гарантии*** от даты приобретения только в случае установки изделия авторизованным установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется авторизованным установщиком).

Ознакомиться со списком авторизованных установщиков и проверить регистрацию установки, можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.

Гарантия на компрессор составляет 5 (пять****) лет.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание.

Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера, одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации – установщику, авторизованному установщику или авторизованному сервисному центру Panasonic.

Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости).

Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.

Примечания:

****По истечении срока основной гарантии (1 или 3 года, в зависимости от примечания ***) данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.

7. **Электронные доски** — 3 года гарантии, распространяется на модели серии UB-T, и модель UB-8325-G

8. **Видеопроекторы** – 2 или 3 года гарантии*

Регистрация видеопроектора должна быть произведена в течение 6 месяцев с момента покупки проектора. Проверка срока гарантии осуществляется по серийному номеру на сайте www.panasonic.com

Срок гарантии	Гарантия на лампу	Условия гарантии
1 год	Отсутствует	Официальная поставка
2 года	300 часов или 150 дней работы, при наступлении первого события	Официальная поставка и регистрация* на сайте www.panasonic.com
3 года или 2500 часов работы (для серии PT-F 3000 часов), при наступлении первого события	300 часов или 150 дней работы, при наступлении первого события (для серии PT-F: 3000 часов при условии эксплуатации проектора не более 6 часов в сутки)	Официальная поставка, регистрация* на сайте www.panasonic.com и систематическое предоставление (1 раз в 3 месяца) информации о наработке лампы

9. **Многофункциональные устройства** – 3 года гарантии, распространяется на модели серий KX-MB, KX-MS.

10. **Массажные кресла** – 5 лет гарантии

Установка и подключение техники Panasonic

Для установки технически сложных товаров, вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для использования техники в соответствии с нормами, установленными Производителем.