Умовы гарантыі для Беларусі

Кампанія Panasonic Corporation дае на кандыцыянеры паветра, якія пастаўляюцца на тэрыторыю Беларусі, гарантыю вытворцы тэрмінам 2 (два) гады ад даты набыцця.
Гарантыйны тэрмін на кандыцыянер можа быць падоўжаны да 3 (трох) гадоў ад даты набыцця, толькі ў выпадку ўсталёўкі выраба аўтарызаваным усталёўшчыкам Panasonic і рэгістрацыі яе ў вытворцы (выконваецца аўтарызаваным усталёўшчыкам). Азнаёміцца са спісам аўтарызаваных усталёўшчыкаў можна на інтэрнэт-старонцы www.panasonic.com ці ў Інфармацыйным Цэнтры Panasonic. Праверка рэгістрацыі ўсталёўкі праводзіцца спажыўцом на інтэрнэт-старонцы www.panasonic.com ці ў Інфармацыйным Цэнтры Panasonic.
Гарантыя на кампрэсар складае 5 (пяць) гадоў. Кошт прац па дэмантажы/мантажы кампрэсара аплачваецца пакупніком.
Сапраўдная гарантыя выдаецца вытворцам у дадатак да канстытуцыйных і іншых правоў спажыўца і ні ў якім разе не абмяжоўвае іх. Гарантыя дзейнічае ў тым выпадку, калі ў тавары паўсталі недахопы ў сувязі з няякаснымі матэрыяламі ці зборкай.

1. Гарантыя распаўсюджваецца на тавар, прызначаны для выкарыстання на тэрыторыі РБ. Тавар павінен быць скарыстаны ў строгай адпаведнасці з інструкцыяй па эксплуатацыі, тэхнічнымі стандартамі і/ці патрабаваннямі бяспекі. Спіс мадэляў, прызначаных для выкарыстання на тэрыторыі РБ, размешчаны на інтэрнэт-старонцы www.panasonic.com.
2. Абавязкі па сапраўднай гарантыі выконваюцца на тэрыторыі РБ Аўтарызаванымі сэрвіснымі цэнтрамі Panasonic, спіс якіх можна атрымаць на інтэрнэт-старонцы www.panasonic.com ці ў Інфармацыйным Цэнтры Panasonic.
3. Дадзеная гарантыя не сапраўдная ў выпадках, калі пашкоджанне ці няспраўнасць выкліканы пажарам, маланкай ці іншымі прыроднымі з'явамі; трапленнем вадкасцяў унутр выраба; механічным пашкоджаннем; няправільным выкарыстаннем, у тым ліку і падлучэннем да крыніц сілкавання, адрозным ад згаданых у інструкцыі па эксплуатацыі (у тым ліку генератарам); зносам; нядбалым стаўленнем, уключаючы трапленне ў выраб старонніх прадметаў і насякомых; рамонтам ці наладкай, а таксама ўсталёўкай, адаптацыяй, мадыфікацыяй, выраблены мі не спецыялістамі Аўтарызаванага Сэрвіснага Цэнтра, ці эксплуатацыяй з парушэннем тэхнічных умоў і/ці патрабаванняў бяспекі.
4. У тым выпадку, калі на працягу гарантыйнага тэрміна частка ці часткі тавара былі заменены часткай ці часткамі, якія не былі пастаўлены ці санкцыянаваны вытворцам, а таксама былі нездавальняльнай якасці і не падыходзілі да тавара, то спажывец губляе ўсе і любыя правы сапраўднай гарантыі, уключаючы права на пакрыццё.
5. Дзеянне сапраўднай гарантыі не распаўсюджваецца на дэталі аздаблення і корпусу, злучальныя кабелі, фільтры і іншыя дэталі, якія маюць абмежаваны тэрмін выкарыстання.
6. Гарантыйныя абавязкі не распаўсюджваюцца на вырабы, што былі устаноўлены з парушэннем рэкамендацый, выкладзеных у сапраўднай гарантыі і інструкцыі па ўсталёўцы, і не праходзілі перыядычнае тэхнічнае абслугоўванне.

Кошт прац па ўсталёўцы ці мантажы/дэмантажы кандыцыянера, аднаго ці некалькіх яго блокаў і іншых яго дэталяў для перыядычнага тэхнічнага абслугоўвання, гарантыйнага рамонту, любога іншага рамонту, што не ўключаны ў кошт выраба, не ўваходзіць у пералік прац, выкананых у рамках гарантыйнага абслугоўвання, і аплачваецца пакупніком арганізацыі - усталёўшчыку, аўтарызаванаму ўсталёўшчыку ці аўтарызаванаму сэрвіснаму цэнтру Panasonic. Пад перыядычным тэхнічным абслугоўваннем маецца на ўвазе рэгулярная ачыстка блокаў, цеплаабменнікаў, фільтраў; дазапраўка холадагентам, праверка працоўных параметраў выраба. Дадзеныя мерапрыемствы павінны праводзіцца з перыядычнасцю не радзей двух разоў у год і аплачваюцца пакупніком арганізацыі, якая здзяйсняе тэхнічнае абслугоўванне.

Інфармацыю аб ходзе выканання рамонту можна атрымаць ў "Інфармацыйнай Сістэме Рамонтаў" www.panasonic.com.
Інфармацыйны Цэнтр Panasonic 8-820-007-1-21-00 (званок са стацыянарных тэлефонаў на тэрыторыі РБ бясплатны)

Умови гарантії для України

Компанія Panasonic Corporation надає на кондиціонери повітря, що поставляються на територію України, гарантію виробника строком на 1 (один) рік від дати придбання.
Гарантійний термін на кондиціонер може бути продовжений до 3 (трьох) років від дати придбання, за умови встановлення виробу авторизованим установником Panasonic і реєстрації його у виробника (виконується авторизованим установником). Ознайомитися зі списком авторизованих установників можна на Інтернет-сторінці www.panasonic.com або в Інформаційному Центрі Panasonic. Перевірка реєстрації установки проводиться споживачем на Інтернет-сторінці www.panasonic.com або в Інформаційному Центрі Panasonic.
Гарантія на компресор становить 5 (п'ять) років. По закінченню терміну дії основної гарантії (1 (один) або 3 (три) роки), дана гарантія не включає вартості робіт та / або витратних матеріалів, пов'язаних із заміною компресора.
Дана гарантія надається виробником на додаток до конституційних та інших прав споживача та ні в якому разі не обмежує їх. Гарантія діє в тому випадку, коли в товарі з'явились недоліки, пов'язані з використанням неякісних матеріалів або через неякісне збирання.

1. Гарантія поширюється на товар, призначений для використання на території України. Товар повинен бути використаний згідно з інструкцією по експлуатації, технічними стандартами та / або вимогами безпеки. Перелік моделей, призначених для використання на території України, розміщений на інтернет-сторінці www.panasonic.com.
2. Обов'язки з даної гарантії виконуються на території України Авторизованими Сервісними центрами Panasonic. Центральний Авторизований Сервісний центр з обслуговування кондиціонерів «Оптім» знаходиться за адресою: 03126 м. Київ, вул. Качалова, 5а, тел. (044) 406-40-47. Повний перелік Авторизованих Сервісних центрів Panasonic можна отримати на Інтернет-сторінці www.panasonic.com або в Інформаційному Центрі Panasonic за телефонами +380-44-490-38-98 (для міжнародних дзвінків та дзвінків із Києва); 0-800-309-880 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні).
3. Ця гарантія не дійсна у випадках, коли пошкодження чи несправність викликані пожежею, блискавкою або іншими природними явищами; попаданням рідин всередину виробу; механічним пошкодженням; неправильним використанням, в тому числі підключенням до джерел живлення, відмінних від вказаних в інструкції з експлуатації (у тому числі генераторів); перепадами напруги, використанням підвищеної або невідповідної вхідної напруги; зношуванням; недбалим ставленням, включаючи попадання у виріб сторонніх предметів та комах; ремонтом або налагодженням, а також установкою, адаптацією, модифікацією, здійсненими не фахівцями Авторизованого Сервісного центру або експлуатацією з порушенням технічних умов та / або вимог безпеки.
4. У тому випадку, якщо протягом гарантійного терміну частину або частини товару було замінено частиною або частинами, які не були поставлені або санкціоновані виробником, а також були незадовільної якості і не підходили для товару, то споживач втрачає всі та будь-які права даної гарантії, включаючи право на відшкодування.
5. Дія даної гарантії не поширюється на деталі оздоблення та корпуса, з'єднувальні кабелі, фільтри та інші деталі, що мають обмежений термін використання.
6. Гарантійні зобов'язання не поширюються на вироби, встановлені з порушенням рекомендацій, наведених в даній гарантії та інструкції по установці, і не проходять періодичне технічне обслуговування.

Вартості робіт по встановленню або монтажу/демонтажу кондиціонера, одного або декількох його блоків та інших його деталей для періодичного технічного обслуговування, гарантійного ремонту, будь-якого іншого ремонту, - не включені у вартість виробу, не входять до переліку робіт, що виконуються в рамках гарантійного обслуговування і оплачуються покупцем організації-установнику, авторизованому установнику або Авторизованому Сервісному центру Panasonic. Під періодичним технічним обслуговуванням мається на увазі регулярне очищення блоків, теплообмінників, фільтрів; дозаправка холодоагентом; перевірка робочих параметрів виробу. Дані заходи повинні проводитися з періодичністю не рідше ніж два рази на рік і оплачуються покупцем організації, що здійснює технічне обслуговування.

Інформація про хід виконання ремонту доступна в «Інформаційній Системі Ремонтів» www.panasonic.com

Условия гарантии для Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, Туркменистана и Киргизии

Компания Panasonic Corporation предоставляет на кондиционеры воздуха, поставляемые на территорию стран: Казахстан, Узбекистан, Киргизия, Таджикистан и Туркмения, гарантию производителя сроком 1 (один) год от даты приобретения.
Гарантийный срок на кондиционер может быть продлен до 3 (трех) лет от даты приобретения, только в случае установки изделия авторизованным установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется авторизованным установщиком). Ознакомиться со списком авторизованных установщиков можно на интернет-странице www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic. Проверка регистрации установки проводится потребителем на интернет-странице www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.
Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет. Стоимость работ по демонтажу/монтажу компрессора оплачивается покупателем.
Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в том случае, если в товаре возникли недостатки в связи с некачественными материалами или сборкой.

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории стран: Казахстан, Узбекистан, Киргизия, Таджикистан и Туркмения. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории указанных стран, размещен на интернет-странице www.panasonic.com
2. Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории указанных стран Авторизованными сервисными центрами Panasonic, список которых можно получить на интернет-странице www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.
3. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации (в том числе генераторам); колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, а также установкой, адаптацией, модификацией, произведенными не специалистами Авторизованного Сервисного Центра, или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
4. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
5. Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки и корпуса, соединительные кабели, фильтры и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
6. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в настоящей гарантии и инструкции по установке, и не проходящие периодическое техническое обслуживание.

Стоимости работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера, одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включены в стоимость изделия, не входят в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачиваются покупателем организации – установщику, авторизованному установщику или авторизованному сервисному центру Panasonic. Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; дозаправка хладагентом, проверка рабочих параметров изделия. Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год и оплачиваются покупателем организации, осуществляющей техническое обслуживание.

Информация о ходе выполнения ремонта доступна в «Информационной Системе Ремонтов» www.panasonic.com.
Информационный Центр Panasonic в Казахстане: 8-8000-809-809 – Звонок по Казахстану со стационарных телефонов бесплатный.
+7 (727) 298-09-09 – Для Звонков из Алматы и Центральной Азии
Уполномоченная организация: Филиал ООО "Панасоник Рус", Казахстан, 050050, г. Алматы, ул. Сейфуллина 284.

Қазақстан, Өзбекстан, Тәжікстан және Қырғызстанға арналған кепілдеме шарттары

Panasonic Corporation компаниясы Қазақстан, Өзбекстан, Қырғызстан, Тәжікстан және Түркменстан елдері аумағына жеткізілетін ауа кондиционерлеріне сатылып алынған күнінен бастап 1 (бір) жыл мерзімге өндірушінің кепілдемесін ұсынады.
Кондиционерге кепілдеме мерзімі бұйымды Panasonic-тің авторландырылған орнатушысы орнатқан және ол өндірушіде тіркелген уақытта (авторландырылған орнатушы орындайды) ғана сатып алған күнінен бастап 3 (үш) жылға дейін созыла алады. Авторландырылған орнатушылар тізімімен www.panasonic.com интернет-бетінде немесе Panasonic Ақпараттық Орталығында танысуға болады. Орнатудың тіркелуін тексеруді тұтынушы www.panasonic.com интернет-бетінде немесе Panasonic Ақпараттық Орталығында орындайды.
Компрессорға кепілдеме 5 (бес) жылды құрайды. Компрессорды демонтаждау/монтаждау бойынша жұмыстар құнын сатып алушы төлейді.
Осы кепілдемені өндіруші тұтынушының конституциялық және басқа да құқықтарына қосымша береді қандай жағдайда да оларды шектемейді. Кепілдеме тауарда сапасыз материалдармен немесе құрастырумен байланысты ақаулықтар орын алған жағдайда әрекет етеді.

1. Кепілдеме өкілетті испорттаушылар кіргізген және келесі елдер аумағында пайдалану үшін арналған тауарға таратылады: Қазақстан, Өзбекстан, Қырғызстан, Тәжікстан және Түркменстан. Тауар пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен, техникалық стандарттармен және/немесе қауіпсіздік талаптарымен қатаң сәйкестікте пайдаланылған болуы тиіс. Көрсетілген елдер аумағында пайдалану үшін арналған модельдер тізімі www.panasonic.com интернет-бетінде орналастырылған.
2. Осы кепілдеме бойынша міндеттемелерді көрсетілген елдер аумағында Panasonic авторландырылған сервис орталықтары орындайды, олардың тізімін www.panasonic.com интернет-бетінде немесе Panasonic Ақпараттық Орталығында алуға болады.
3. Осы кепілдеме зақымдану немесе ақаулық өрттен, найзағайдан немесе басқа да табиғи құбылыстардан туындаған жағдайларда жарамды емес; бұйымның ішіне сұйықтықтың кіруі; механикалық зақымдану; теріс пайдалану, оның ішінде, пайдалану жөніндегі нұсқаулықта аталғаннан басқа қоректендіру көздеріне қосу (оның ішінде генератор); тозу; селқостықпен қатынасу, оның ішінде, бұйымға бөтен заттар мен жәндіктердің кіруі; Авторландырылған Сервис Орталығының мамандары орындамаған жөндеу немесе баптау, сонымен қатар, орнату, бейімдеу, модификациялау, немесе техникалық талаптар және/немесе қауіпсіздік талаптарын бұза отырып пайдалану.
4. Оның ішінде, егер кепілдеме мерзімі ішінде тауар бөлігі немесе бөліктері өндіруші жеткізбеген немесе бекітпеген бөлік немесе бөліктермен алмастырылған болса, сонымен қатар, сапасы қанағаттанарлықсыз және тауар үшін жарамсыз болған болса, онда тұтынушы осы кепілдеменің барлық және кез-келген құқықтарынан айырылады, оның ішінде, өтеу құқығы.
5. Осы кепілдеменің әрекеті өндеу және корпус бөлшектеріне, қосу кабельдеріне, сүзгілер мен пайдаланудың шектелген мерзіміне ие басқа да бөлшектерге таратылмайды.
6. Кепілдеме міндеттемелері осы кепілдемеде және орнату жөніндегі нұсқаулықта мазмұндалған ұсыныстарды бұза отырып орнатылған және кезеңдік техникалық қызмет көрсетуден өтпеген бұйымдарға таратылмайды.

Кондиционерді, оның бір немесе бірнеше блоктарын немесе оның басқа да бөлшектерін кезеңдік техникалық қызмет көрсету, кепілдікті жөндеу, кез-келген басқа жөндеу үшін орнату немесе монтаждау/демонтаждау бойынша жұмыстар құны бұйымның құнына қосылмаған, кепілдікті қызмет көрсету шегінде орындалатын жұмыстар тізіміне енгізілмеген және сатып алушы орнатушы ұйымға, авторландырылған орнатушыға немесе Panasonic авторландырылған сервис орталығына төлейді.
Кезеңдік техникалық қызмет көрсету деп блоктарды, жылу алмастырғыштарды үнемі тазарту, хладогентпен толтыру, бұйымның жұмыс параметрлерін тексеру түсініледі. Осы іс-шаралар жылына екі реттен кем емес кезеңділікпен өткізілуі тиіс және сатып алушы техникалық қызсмет көрсетуші ұйымға төлейді.

Жөндеуді орындау барысы туралы ақпаратты «Жөндеулердің Ақпараттық Жүйесінен» алуға болады www.panasonic.com
Қазақстандағы Panasonic Ақпараттық Орталығы: 8-8000-809-809 – Стационарлы телефондардан Қазақстан бойынша қоңырау шалу ақысыз
+7 (727) 298-09-09 – Алматы мен Орталық Азиядан қоңырау шалуға арналған.
Уәкілетті ұйым: ООО «Панасоник Рус» Филиалы, Қазақстан, 050050, Алматы қ., Сейфуллин көш., 284.

Panasonic

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН АС №

(гарантійна картка, кепілдік талоны, гарантыйны талон, talon de garanţie, zəmanət kartı, Երաշխիքային կտրոն, sagarantio taloni**, kafolat taloni, kepillik talony, барғаи замонат, гарантиялық талон)**

Номер модели (номер моделі, моделдің номері, нумар маделі, model, model, մոդել, მოდელი, model raqam, modeliň belgisi, модел шумара, нөмөри модели)	**Дата покупки** (дата покупки, сатып алынған күні, дата набыцця, data procurării, alınma tarixi, գնման ամսաթիվը, ყიდვის თარიღი, olingan sana, дата покупки, таърихи харид, сатып алуу күнү)	
Серийный номер (серійний номер, сериялық номері, серыйны нумар, număral de serie, seriya nömrəsi, սերիական համար, შერიელი ნომერი, seriyavly raqam, tapgyr belgisi, шумораи силсилаи, серылык номери)	**ФИО и телефон покупателя** (ім'я, адреса та телефон Покупця, сатып алушының аты-жөні, імя і адрас пакупніка, numele, prenumele, patronimicul, adresa si telefonul cumpărătorului, alıcının adı, soyadı, atasının adı, telefoni və ünvanı, գնորդի Ա.Ա.Հ. հասցեն և հեռախոսը, მყიდველის გვარი, სახელი, მამის სახელი, მისამართი და ტელეფონი, xaridorning FIO va telefoni, alıjynyň F.A.A we telefony, ном, номи падар ва тел харидор, сатып алуучунун аты-женү менен телефону)	
Адрес продавца (ім'я та юридична адреса продавця, сатушы мекеменің аты және заңды мекен-жайы, назва і юрыдычны адрас арганізацыі, якая прадае, denumirea şi adresa juridica a vînzătorului, satan təşkilatın adı və hüquqi ünvanı, Վաճառողի անվանումը և իրավաբանական հասցեն, გამყიდველის სახელწოდება და იურიდიული მისამართი, sotuvchi korxonaning nomi va yuridik manzili, satyan guramanyň ady we hukuk salgysy, сатуучу уюмдун аты жана юридикалык дареги, унвон ва адреси хукукий созмане фурушанда, сатуучу уюмдун аты жана юридикалык дареги)	**Подпись продавца** (підпис продавця, сатушының қолы, подпіс прадаўца, semnătura vînzătorului, satıcının imzası, վաճառողի ստորագրությունը, გამყიდველის ხელმოწერა, sotuvchining imzosi, satyjynyn gol'y, имзои фурушанда, сатуучунун колу)	**Печать продавца** (печатка продавця, сатушы мекеменің мөрі, пячатка арганізацыі, якая прадае, L. Ş., satan təşkilatın möhür, վաճառողի կնիքը, გამყიდველის ბეჭედი, sotuvchi korxonaning muxri, satyan guramanyň möhri, мухри созмани фурушанда, сатуучу уюмдун дареги жана мөөрү)

Panasonic Corporation

Название и юридический адрес установщика	**Дата установки**	**Подпись установщика**	**Печать установщика**

Таблица ремонтов

Номер гарантийного ремонта	**Дата поступления аппарата в ремонт**	**Дата выдачи аппарата**	**Описание ремонта**	**Список замененных деталей**	**Название и печать сервисного центра**	**ФИО мастера, выполнившего ремонт**

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу

Условия гарантии для РФ

Компания Panasonic Corporation предоставляет на кондиционеры воздуха, поставляемые на территорию РФ, гарантию производителя сроком 1 (один) год от даты приобретения.
Гарантийный срок на кондиционер может быть продлен до 3 (трех) лет от даты приобретения, только в случае установки изделия авторизованным установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется авторизованным установщиком). Ознакомиться со списком авторизованных установщиков можно на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic. Гарантия на компрессор составляет 5 (пять) лет. По истечении срока основной гарантии (1 или 3 года) данная гарантия на компрессор не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.
Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, размещен на сайте www.panasonic.com.
2. Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными сервисными центрами Panasonic, список которых можно получить на сайте www.panasonic.com или в Информационном Центре Panasonic.
3. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации (в том числе генераторам); колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, а также установкой, адаптацией, модификацией, произведенными не специалистами Авторизованного Сервисного Центра, или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
4. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
5. Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки и корпуса, соединительные кабели, фильтры и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.
6. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в настоящей гарантии и инструкции по установке, и не проходящие периодическое техническое обслуживание.

Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера, одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации – установщику, авторизованному установщику или авторизованному сервисному центру Panasonic. Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников и фильтров, проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости). Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.
Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic.
Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г. Информация о сервисном обслуживании в РФ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам: 8-800-200-21-00 – бесплатный звонок по РФ,
+7-495-725-05-65 – для международных звонков и на сайте www.panasonic.com.
Импортёр на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 11

Condiţii de garanţie pentru R. Moldova

Compania Panasonic Corporation, acordă la aparatele de aer condiţionat, livrate în Republica Moldova, garanţia producătorului pe termen de 1 (un) an de la data procurării.
Termenul de garanţie la aparatele de aer condiţionat poate fi prelungit pînă la 3 (trei) ani de la data procurării, doar în cazul instalării produsului de către instalatori autorizaţi Panasonic şi înregistrarea instalării la producător (se efectuează de către instalator). Informaţia privind lista instalatorilor autorizaţi este accesibilă pe pagina Internet www.panasonic.com sau la Centrul Informaţional Panasonic. Verificarea înregistrării instalării de către consumator poate fi efectuată pe pagina Internet www.panasonic.com sau la Centrul Informaţional Panasonic.
Termenul de garanţie la compresor este 5 (cinci) ani. La sfîrşitul termenului de garanţie de baza (1 (un) an sau 3 (trei) ani), garanţia dată nu include costul lucrărilor şi/sau materialelor consumabile, necesare pentru înlocuirea compresorului.
Garanţia dată se acordă de către producător ca completare a drepturilor constituţionale şi altor drepturi ale consumatorului şi nicidecum nu limitează aceste drepturi. Garanţia este valabilă în cazul în care se va constata că produsul este defect din cauza materialelor sau a asamblării necalitative.

1. Garanţia este valabilă pentru produsele, destinate utilizării pe teritoriul Republicii Moldova. Produsul trebuie să fie utilizat în strictă conformitate cu instrucţiunile de exploatare şi cu alte standarde tehnice şi/sau reguli de securitate. Lista modelelor oficiale, prevăzute pentru utilizare pe teritoriul Republicii Moldova, este prezentată pe pagina Internet www.panasonic.com.
2. Responsabilităţile privind această garanţie se execută pe teritoriul Republicii Moldova de către centrele de deservire Panasonic, lista cărora o puteţi găsi pe pagina Internet www.panasonic.com sau la Centrul Informaţional Panasonic.
3. Prezenta garanţie nu este valabilă dacă defecţiunile au apărut în urma incendiului, fulgerului sau altor fenomene naturale; pătrunderii lichidelor înăuntrul produsului; vătămării mecanice ; folosirii incorecte, inclusiv şi a conectării la surse de energie diferite de cele indicate în instrucţiunea de exploatare; fluctuaţiilor de tensiune, utilizării surselor de alimentare sau tensiunii de intrare majorate sau incorecte; uzurii; folosirii neglijente, inclusiv pătrunderii în produs a unor obiecte străine şi a insectelor; reparaţiei sau reglării efectuate de persoane neautorizate; instalării, adaptării, modificării sau exploatării cu încălcarea condiţiilor tehnice şi/sau condiţiilor de securitate.
4. În cazul în care, în perioada termenului de garanţie, o piesă sau careva piese ale produsului au fost înlocuite cu piese ce nu au fost livrate sau sancţionate de producător, sau nu au fost de calitate corespunzătoare şi nu puteau fi folosite în produsul respectiv, consumatorul pierde orice drepturi privind prezenta garanţie, inclusiv şi dreptul la despăgubire.
5. Prezenta garanţie nu se extinde asupra părţilor decorative şi de corp, cablurilor de conexiune, filtrelor şi altor piese care au un termen limitat de folosire.
6. Obligaţiunile de garanţie nu se extind asupra produselor instalate cu încălcarea recomandărilor prevăzute în prezenta garanţie şi în instrucţiunea de instalare, şi asupra produselor ce nu au trecut deservirea tehnică periodică.

Costurile lucrărilor de instalare sau montare/demontare a aparatului de aer condiţionat, a unui sau mai multor blocuri sau a altor piese ale lui pentru deservirea tehnică periodică, reparaţia pe garanţie sau alt tip de reparaţie, nu sunt incluse în costul produsului, nu sunt incluse în lista lucrărilor efectuate pe garanţie şi se achită de către consumator instalatorului, instalatorului autorizat sau centrului autorizat de deservire Panasonic. Deservirea tehnică periodică reprezintă curăţarea regulată a blocurilor, schimbătoarelor de căldură, filtrelor; adăugarea agentului frigorific, verificarea parametrilor funcţionali ai produsului. Aceste măsuri trebuie efectuate nu mai rar de două ori pe an şi sunt achitate de către consumator organizaţiei ce efectuează deservirea tehnică.

Informaţia privind mersul lucrărilor de reparaţie este accesibilă în “Sistema informaţională a reparaţiilor” www.panasonic.com.
Centrul Informaţional Panasonic: +380-44-490-38-98 (tarifarea apelurilor efectuate este în conformitate cu tarifele în vigoare ale operatorilor de telefonie); 0-800-61-444 (Apelurile efectuate prin telefonia fixă de pe teritoriul Republicii Moldova sunt gratuite)

Azərbaycan Respublikası üçün zəmanət şərtləri

Panasonic Corporation Şirkəti Azərbaycana göndərilən hava kondisionerlərinə alındığı müddətdən başlayaraq 1 (bir) illik istehsalçı zəmanəti verir.
Zəmanət məhsulun yalnız Panasonic şirkətinin Avtorizə edilmiş Quraşdırıcısı tərəfindən quraşdırıldığı və qeydiyyata alındığı halda 3 (üç) ilə qədər uzadıla bilər. Avtorizə edilmiş Quraşdırıcıların siyahısını www.panasonic.com internet səhifəsində və ya Panasonic Məlumat Mərkəzindən öyrənmək olar. Quraşdırmanın qeydiyyatı istehlakçı tərəfindən www.panasonic.com internet səhifəsində və ya Panasonic Məlumat Mərkəzində aparılır.
Kompressor üçün verilən zəmanət 5 (beş) ildir. Əsas zəmanət müddəti (1 (bir) il və ya 3 (üç) il) sona çatdıqda, bu zəmanətə xidmət haqqı və /və ya kompressor dəyişdirilməsi ilə bağlı sərf materiallarının dəyəri daxil edilmir.
Zəmanət istehsalçıların konstitusiya və digər hüquqlarına əlavə olaraq heç bir halda məhdudiyyət qoyulmadan verilir. Malda keyfiyyətsiz materialla və yığma işləri ilə bağlı hər hansı bir problem yarandığı halda zəmanət etibarlı hesab edilir.

1. Zəmanət səlahiyyətli idxalçı tərəfindən gətirilən və Azərbaycan ərazisində istifadə edilməsi nəzərdə tutulan mala aid edilir. Mal bütün istismar qaydalarına, texniki standartlara və / və ya təhlükəsizlik tələblərinə tam uyğun şəkildə istifadə olunmalıdır. Azərbaycan ərazisində istifadə oluna bilən modellərin siyahısı www.panasonic.com internet səhifəsində yerləşdirilmişdir.
2. Zəmanət öhdəlikləri www.panasonic.com internet səhifəsində və ya Panasonic Məlumat Mərkəzindən məlumatlana biləcəyiniz, Azərbaycan ərazisində avtorizə edilmiş Panasonic Servis Mərkəzləri tərəfindən yerinə yetirilir.
3. Malın nasazlığı növbəti hadisələr baş verdiyi halda yaranarsa həmin zəmanət qüvvəsini itirəcək: yanğın, ildırım və digər təbii hallar, mayenin malın içinə daxil olması, mexaniki zədə, malın düzgün istismar edilməməsi, o cümlədən istismar qaydalarında göstərilən elektrik enerjisinə zidd olan enerjinin tətbiq olunması, elektrik şəbəkəsində gərginliyin qeyri standart olması nəticəsində, dağılma, səhlənkar istifadə, malın içinə kənar əşyaların və həşəratların daxil olması, sertifikatı olmayan kənar şəxslər tərəfindən təmirin aparılması, texniki şərtlərin və təhlükəsizlik tələblərinin pozulması ilə həyata keçirilən quraşdırma, adaptasiya, modifikasiya və istismar.
4. Əgər zəmanət müddəti ərzində məhsulun bir və ya bir neçə hissəsi istehsalçı tərəfindən təchiz edilməyən və ya keyfiyyət tələblərinə cavab verməyən və ya bu məhsulda istifadəsi uyğun olmayan bir və ya bir neçə hissə ilə əvəz edilərsə, alıcı bu zəmanət təminatı ilə şərtləndirilmiş bütün hüquqlarını, o cümlədən malın əvəzlənməsi hüququnu itirmiş olur.
5. Bu zəmanət cihazın tərtibat hissələrinə və korpusa, birləşdirici kabellərə, süzgəclərə və digər istifadə müddəti məhdud olan detallara şamil edilmir.
6. Bu zəmanət quraşdırma şərtlərində və təlimat kitabçasında qeyd olunan tövsiyələr pozulduqda və müntəzəm texniki xidmətin keçirilmədiyi hallarda etibarsız sayılır

Kondisionerin quraşdırılması və ya montaj/ demontajı, bir və ya bir neçə blokun və ya digər ehtiyat hissələrinə texniki xidmətin göstərilməsi, istəlinən digər təmir növləri malın qiymətinə və zəmanətlə göstərilən işlər sırasına daxil edilmir. Blokların, istilik mübadiləsi hissələrinin, süzgəclərin müntəzəm təmizlənməsi, soyuducu amilin əlavə olaraq doldurulması, cihazın iş parametrlərinin yoxlanması texniki xidmətə aid edilir. Bu tədbirlər texniki xidmət göstərən şirkət işçiləri tərəfindən ödənişli şəkildə ildə iki dəfədən az olmamaq şərti ilə həyata keçirilməlidir.

Təmir prosesinin gedişi barədə məlumat “Təmirlərin Məlumat Mərkəzi” www.panasonic.com səhifəsində mövcuddur.

Panasonic Məlumat Mərkəzi: (012) 465-10-11.

Երաշխիքի պայմանները Հայաստանի համար

Panasonic Corporation ընկերությունը Հայաստան մատակարարվող օդորակիչներին տալիս է արտադրողի երաշխիքը գնման օրվանից սկսած՝ 1 (մեկ) տարի ժամկետով :
Օդորակիչների երաշխիքային ժամկետը կարող է երկարացվել մինչև 3 (երեք) տարի, գնման օրվանից սկսած, եթե օդորակիչի տեղադրումը և արտադրողի կայքում տեղադրման գրանցումը կատարել է Panasonic-ի Օդորակիչների Հեղինակավորված Տեղադրող Կենտրոնը:
Օդորակիչների Հեղինակավորված Տեղադրողների ցանկին կարելի է ծանոթանալ www.panasonic.com ինտերնետ կայքից կամ Panasonic ինֆորմացիոն կենտրոնում:
Սպառողը կարող է ստուգել արտադրողի կայքում տեղադրման գրանցումը www.panasonic.com ինտերնետ կայքից կամ Panasonic ինֆորմացիոն կենտրոնում:
Կոմպրեսորի երաշխիքային ժամկետը կազմում է 5 (հինգ) տարի: Հիմնական երաշխիքային ժամկետի (1 (մեկ) կամ 3(երեք) տարի) ավարտից հետո տվյալ երաշխիքը չի ներառում կոմպրեսորի փոխման աշխատանքների և ծախսվող նյութերի արժեքը:
Սույն երաշխիքը տալիս է արտադրողը ի հավելումն գնորդի սահմանադրական և այլ իրավունքների և ոչ մի կերպ չի սահմանափակում այդ իրավունքները:
Տվյալ երաշխիքը գործում է, եթե ապրանքում առաջացած թերությունները կապված են անորակ նյութերի կամ հավաքի հետ:

1. Երաշխիքը տարածվում է այն ապրանքի վրա, որը ներկրվել է լիազորված ներմուծողը և նախատեսված է Հայաստանի տարածքում օգտագործելու համար: Ապրանքը պետք է օգտագործվի խիստ համապատասխան շահագործման կարգի, տեխնիկական ստանդարտների պահանջների և/կամ անվտանգության պահանջներին: Հայաստանի տարածքում օգտագործելու համար նախատեսված մոդելների ցանկը զետեղված է www.panasonic.com ինտերնետ կայքում:
2. Համաձայն տվյալ երաշխիքի, Հայաստանի տարածքում երաշխիքային պարտավորությունները ապահովում են Panasonic-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնները, որոնց ցանկը Դուք կարող եք ստանալ www.panasonic.com ինտերնետ կայքում կամ Panasonic Ինֆորմացիոն Կենտրոնում
3. Տվյալ երաշխիքը չի գործում, եթե փասաման կամ թերության պատճառը հանդիսանում են հրդեհը, կայծակը կամ բնական ուրիշ երևույթներ, սարքի մեջ հեղուկի ներթափանցումը, մեխանիկական փասվածքները, ոչ ճիշտ շահագործումը, այդ թվում `շահագործման հրահանգում նշված հոսանքի աղբյուրից բացի այլ աղբյուրից օգտվելը, լարման տատանումը, բարձր կամ ոչ ճիշտ սնուցման օգտագործումը կամ մուտքային լարումը: մաշվածությունը, անփույթ վերաբերմունքը, սարքի մեջ օտար մարմինների և միջատների ներթափանցումը, վերանորոգումը կամ կարգաբերումը, որը կատարվել է նման սպասարկում իրականացնելու համապատասխան վկայական չունեցող անձը, եթե շահագործումն անմիջականորեն կապված է ձեռնարկատիրական գործունեության հետ, ինչպես նաև տեղադրումը, ձևափոխումը կամ շահագործումը տեխնիկական պայմանների և/կամ անվտանգության օրենքների խախտումներով:
4. Այն դեպքում, երբ երաշխիքային ժամկետում փոխանակվել են որևէ մաս կամ մասեր այլ մասով կամ մասերով, որոնք չեն առաքվել կամ ստուգվել արտադրողի կողմից, և որոնք չեն եղել համապատասխան որակի, կամ որոնք չի կարելի կիրառել տվյալ ապրանքում, ապա գնորդը կորցնում է տվյալ երաշխիքային պարտականությունների հետ կապված բոլոր իրավունքները, ընդհուպ մինչև փոխհատուցում:
5. Սույն երաշխիքը չի տարածվում ձևավորման և իրանի, միացնող մալուխների, ֆիլտրերի և շահագործման սահմանափակ ժամկետ ունեցող այլ դետալների վրա:
6. Երաշխիքային պարտավորությունները չեն տարածվում այն սարքավորումների վրա, որոնք տեղադրվել են սույն երաշխիքում շարադրված խորհուրդների և հրահանգների խախտումով, և չեն ենթարկվել պարբերական տեխնիկական սպասարկման:

Օդորակիչների տեղադրման, պարբերական տեխնիկական սպասարկման, երաշխիքային վերանորոգման, ցանկացած այլ վերանորոգման համար մեկ կամ մի քանի հանգույցների կամ այլ մասերի տեղակայման / սարքահանման աշխատանքների արժեքը չի ներառվում սարքավորման արժեքի մեջ, չի ներառվում երաշխիքային սպասարկման աշխատանքների ցանկի մեջ և վճարվում է գնորդի կողմից այդ աշխատանքները կատարող կազմակերպությանը-տեղադրողին, Panasonic-ի Հեղինակավորված Տեղադրող Կենտրոնին կամ Panasonic-ի Հեղինակավորված Սպասարկման Կենտրոնին:
Պարբերական տեխնիկական սպասարկումը ենթադրում է հանգույցների, ջերմափոխանակիչների, ֆիլտրերի պարբերաբար մաքրումը, սառեցնող հեղուկի ավելացումը, սարքավորման աշխատանքային պարամետրերի ստուգումը: Սույն միջոցառումները անհրաժեշտ է կատարել ոչ պակաս քան տարին երկու անգամ պարբերականությամբ և վճարվում է գնորդի կողմից տեխնիկական սպասարկում իրականացնող կազմակերպությանը:

Վերանորոգման ընթացքի վերաբերյալ ինֆորմացիան հասանելի է «Վերանորոգումների ինֆորմացիոն համակարգ»-ում՝ www.panasonic.com.
Panasonic-ի ինֆորմացիո կենտրոն. : +380-44-490-38-98 (զանգերը վճարվում են կապի օպերատորի կողմից սահմանված միջազգային սակագներով)

საგარანტიო პირობები საქართველოსთვის

კომპანია Panasonic Corporation აძლევს მწარმოებლის გარანტიას კონდიციონერებზე მოწოდებულ საქართველოს ტერიტორიაზე 1 (ერთი) წლის ვადით შეძენის დღიდან.
საგარანტიო ვადა კონდიციონერზე შესაძლებელია გახანგრძლივდეს 3 (სამ) წლამდე შეძენის დღიდან მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ ის დამონტაჟებულია პანასონიკის ავტორიზებული დამყენებლის მიერ და მისი რეგისტრაცია მოხდა მწარმოებელთან (ახდენს ავტორიზებული დამყენებელი). ავტორიზებული დამყენებლების სიასთან გაცნობა შესაძლებელია ინტერნეტ გვერდზე www.panasonic.com ან პანასონიკის საინფორმაციო ცენტრში. დაყენების რეგისტრაციის შემოწმება მომხმარებლის მიერ შესაძლებელია ინტერნეტ გვერდზე www.panasonic.com ან პანასონიკის საინფორმაციო ცენტრში.
გარანტია კომპრესორზე შეადგენს 5 (ხუთ) წელს. ძირითადი გარანტიის ვადის (1 (ერთი) ან 3 (სამი) წლის) ამოწურვის შემდეგ აღნიშნული გარანტია არ შეიცავს სახარჯ მასალებს ან სამუშაოს უფასო შესრულებას, რომელიც დაკავშირებულია კომპრესორის გამოცვლასთან.
აღნიშნული გარანტია გაიცემა მწარმოებლის მიერ დამატებით მომხმარებლის კონსტიტუციურ და სხვა უფლებებთან ერთად და არავითარ შემთხვევაში არ ზღუდავს მათ. გარანტია მოქმედებს იმ შემთხვევაში თუ მისი გაუმართაობა გამოწვეულია მასში გამოყენებული მასალების ან აწყობის გამო.

1. გარანტია ვრცელდება საქონელზე რომელიც შემოტანილია უფლებამოსილ იმპორტიორების მიერ და განკუთვნილია მოხმარებისთვის საქართველოს ტერიტორიაზე. საქონელი გამოყენებული უნდა იქნას მკაცრად ინსტრუქციის, ტექნიკური სტანდარტების და უსაფრთხოების ნორმების შესაბამისად. მოდელების სია რომლებიც განკუთვნილია საქართველოს ტერიტორიაზე გამოყენებისთვის განთავსებულია ინტერნეტ გვერდზე www.panasonic.com.
2. საგარანტიო ვალდებულებებს საქართველოს ტერიტორიაზე ასრულებენ პანასონიკის ავტორიზებული სერვის ცენტრები, სერვის ცენტრების სიასთან გაცნობა შესაძლებელია ინტერნეტ გვერდზე www.panasonic.com ან პანასონიკის საინფორმაციო ცენტრში.
3. აღნიშნული გარანტია არ მოქმედებს იმ შემთხვევაში თუ დაზიანება გამოწვეულია ხანძარით, ჭექა-ქუხილით ან სხვა ბუნებრივი მოვლენებით; ნივთში სითხის მოხვედრით; მექანიკური დაზიანებით; არასწორი ექსპლუატაციით, მათ შორის ელექტროქსელში ჩართვით რომელიც არ შეესაბამება მომხმარებლის ინსტრუქციაში მითითებულ ნორმებს (მათ შორის გენერატორი), ძაბვის ცვალებადობით, შემომავალი არასწორი ან მაღალი ძაბვის გამოყენებით; ცვეთით; გულგრილი მოპყრობით, მათ შორის ნივთში გარეშე სხეულების და მწერების მოხვედრით, რემონტით ან კორექტირებით, ასევე დაყენებით, ადაპტაციით, მოდიფიცირებით რომელიც შესრულებულია არა ავტორიზებული სერვის ცენტრის სპეციალისტების მიერ, ან ექსპლუატაციით ტექნიკური პირობების და/ან უსაფრთხოების ნორმების დარღვევით.
4. იმ შემთხვევაში თუ საგარანტიო ვადის დროს ნივთში გამოცვლილი იქნა ნაწილი ან ნაწილები რომელიც არ იყო მოწოდებული ან სანქცირებული მწარმოებლის მიერ და ეს ნაწილები იყო არადამაკმაყოფილებელი ხარისხის და არ შეესაბამებოდნენ აღნიშნულ ნივთს, მაშინ მომხმარებელი კარგავს ამ გარანტიის ნებისმიერ უფლებას, მათ შორის ანაზღაურების უფლებასაც.
5. აღნიშნული გარანტია არ ვრცელდება მოპირკეთების ნაწილებზე, კორპუსზე, შემაერთებელ კაბელებზე, ფილტრებზე და სხვა ნაწილებზე რომლებსაც გააჩნიათ შეზღუდული მოხმარების ვადები.
6. საგარანტიო პირობები არ ვრცელდება იმ ნივთებზე რომლებიც დაყენებულია რეკომენდაციების დარღვევით, რომლებიც აღწერილია აღნიშნულ გარანტიაში და ინსტალაციის ინსტრუქციაში, და არ გაუვლიათ პერიოდული ტექნიკური მომსახურება.

კონდიციონერის მონტაჟი/დემონტაჟის სამუშაოს ღირებულება, მისი ერთი ან რამოდენიმე ბლოკების და ნაწილების პერიოდული ტექნიკური მომსახურება, საგარანტიო რემონტი, სხვა ნებისმიერი რემონტი არ შედის ნივთის ღირებულებაში, არ შედის სამუშაოების ნუსხაში, რომლებიც შესრულებულია საგარანტიო პერიოდის დროს და გადახდილი უნდა იქნას მყიდველის მიერ დამყენებელი ორგანიზაციისთვის, ავტორიზებული დამყენებლისთვის ან პანასონიკის ავტორიზებული სერვის ცენტრისთვის. პერიოდული ტექნიკური მომსახურების ქვეშ იგულისხმება ბლოკების, ფილტრების, თბოგამტარების რეგულარული წმენდა, ფრეონის დამატება, აგრეგატის სამუშაო პარამეტრების შემოწმება. აღნიშნული ღონისძიებები უნდა განხორციელდეს არანაკლებ ორჯერ წელიწადში და ანაზღაურება ევალება მყიდველს ტექნიკური მომსახურების შემსრულებელი ორგანიზაციისთვის.

ინფორმაცია რემონტის შესრულების შესახებ ხელმისაწვდომია ”რემონტების საინფორმაციო სისტემაში” www.panasonic.com. პანასონიკის საინფორმაციო ცენტრი: +380-44-490-38-98 (ზარების საფასურის გადახდა ხდება კავშირგაბმულობის ოპერატორების მიერ დადგენილი საერთაშორისო ტარიფების თანახმად).

Qozog’iston, O’zbekiston, Tojikiston, Turkmaniston va Qirg’iziston davlatrai uchun kafolat shartlari

Panasonic Corporation kompaniyasi Qozog’iston, O’zbekiston, Tojikiston, Turkmaniston va Qirg’iziston davlatlariga etkazib beradigan havo konditsionerlariga, tovar sotib olingan kundan, uni 1 (bir) yilga kafolatlaydi.
Agarda Panasonic kompaniyasining ro’yhatidan o’tgan o’rnatuvchi, mashinani o’rnatsa va uni ishlab chiqaruvchi ro’yxatida (o’rnatuvchi) uni qayd etsa, konditsionerning kafolat muddati, sotib olingan kundan 3 (uch) yilgacha uzaytirilishi mumkin. Ro’yxatdan o’tgan o’rnatuvchilar ro’yhatini www.panasonic.com internet sahifasida ko’rishingiz yoki Panasonic kompaniyasining Informatsion Markazida bilib olishingiz mumkin. Iste’molchi o’rnatish ro’yxatidan o’tganini www.panasonic.com internet sahifasida yoki Panasonic kompaniyasining Informatsion Markazida tekshirishi mumkin.
Kompressor kafolati 5 (besh) yilga beriladi. Montaj va demontaj ishlari uchun to’lov xaridor tomonidan to’lanadi.
Ushbu kafolat varog’i ishlab chiqaruvchi tomonidan iste’molchiga konstitusion va boshqa huquqlariga ko’shimcha sifatida taqdim etiladi va ularni mutlaqo chegaralamaydi. Tovar sifatsiz materialdan ishlab chiqarilgan bo’lsa yoki uni yig’ish jarayonida xatoliklarga yo’l qo’yilgan holatlarda, berilgan kafolatdan foydalanish mumkin.

1. Kafolat importchi vakilliklari tomonidan olib kelingan va faqatgina Qozog’iston, O’zbekiston, Tojikiston, Turkmaniston va Qirg’iziston davlatlari hududida ishlatiladigan tovarlarga beriladi. Tovarni ishlatilish qo’llanmasida ko’rsatilgan yo’riqlariga muvofiq, texnik standartlar va xavsizlik talablariga rioya qilgan holda ishlatilish lozim. Yuqorida keltirilgan davlatlar hududida foydalanish mumkin bo’lgan modellar ro’yxati www.panasonic.com internet sahifasida ko’rsatilgan.
2. Yuqorida keltirilgan davlatlat hududida, kafolatda ko’rsatilgan majburiyatlarni amalga oshirish huquqiga ega bo’lgan va Panasonic kompaniyasi ro’yxatidan o’tgan, servis markazlar ro’yxatini www.panasonic.com internet sahifasida yoki Panasonic Informatsion Markazida olishingiz mumkin.
3. Kafolat amal etmaydigan holatlar: agarda tovar yong’in, chaqmoq va boshqa tabiiy ofatlar oqibatida ishdan chiqqan bo’lsa; buyumning ichiga suyuqlik tushgan holda; mexanik buzilishi; noto’g’ri qo’llanilganligi; ishlatilish qo’llanmasida ko’rsatilmagan energiya tarmog’iga ulanganligi (shuningdek generatorlar); eskirishi tufayli; hashorot va boshqa predmetlarning ichiga tushishi; kompaniyaning ro’yxatdan o’tmagan servis markazlari tomonidan olib borilgan sozlash va ta’mirlash ishlari va boshqa servis markazlari tomonidan adaptatsiya va modifikatsiyalashtirilgani; foydalanishda yo’l qo’yilgan texnik xatoliklar va xavsizlik talablariga javob bermaydigan holatlarda.
4. Kafolat muddati o’tmagan davrda, ishlab chiqaruvchi tomonidan ishlab chiqarilmagan va tasdiqlanmagan qismlarga, qismlar almashtirilgan bo’lgan vaziyatda; tovarga mos tushmagan va sifatsiz qismlarga jihoz qismlari o’rnatilsa, iste’molchi kafolat huquqlaridan va uni almashtirish huquqidan ham mahrum etiladi
5. Ishlatilish muddati chegaralangan - sayqal va korpus qismlari, biriktiruvchi kabellar, filtr va boshqa qismlarga kafolat amali joriy etilmaydi.
6. O’rnatilish qo’llanmasida ko’rsatilgan qoidalarga va kafolatning tavsifiga xilof ravishda jihoz o’rnatilganda, davriy texnik xizmatidan o’tmaganda, kafolat majburiyatlarni o’z ichiga olmaydi.

Konditsionerning montaji va demontaji, uning bir va bir nechta bloklari va shunga o’xshash boshqa qismlarining davriy texnik xizmati, kafolat ta’miri, boshqa turdagi ta’mir ishlari jihozning narx qiymatiga va kafolatda ko’rsatilgan xizmatlar ro’yxatiga ham kirmaydi. Bularning hammasi uchun xaridor idora o’rnatuvchisiga yoki ro’yxatdan o’tgan Panasonic servis markaziga to’laydi. Davriy texnik xizmatga – bloklarni, issiqlikni almashtirib beruvchi qurilmani va filtrni muntazam ravishda tozalab turilishi kiradi; hamda xladagent quyib turish, jihozning ishchi parametrlarini tekshirib turish kiradi. Ushbu choralar bir yilda ikki marotaba o’tkazilishi lozim, texnik xizmat ko’rsatgan tashkilotga xaridor tomonidan xizmat haqqi to’lanadi.

“Ta’mir Infomatsion Sistemasi”da www.panasonic.com ta’mir ishining o’tkazilishi haqqidagi ma’lumotni ko’rishingiz mumkin.
Panasonic kompaniyasining Qozog’istondagi Informatsion Markazi.
8-8000-809-809 – Qozog’iston bo’ylab statsionar telefonlaridan qo’ng’iroq -bepul.
+7 (727) 298-09-09 – Olmata va Markaziy Osiyodan qilinadigan qo’ng’iroqlar uchun.

Gazagystan, Özbegistan, Täjigistan, Türkmenistan we Gyrgyzystan üçin kepillendirme şertleri

Panasonic Corporation kompaniýasy Gazagystan, Özbegistan, Gyrgyzystan, Täjigistan we Türkmenistan döwletleriň çäklerine getirilýän howa sazlaýjylaryny satyn alynan senesinden başlap 1 (bir) ýyl möhlet bilen kepillendirýär.
Howa sazlaýjyny kepillendirme möhleti, diňe önümiň Panasonic kompaniýasynyň makullan oturdyjysy tarapyndan oturdylan halatynda we onuň öndüriji tarapyndan bellige alnan ýagdaýynda (makullanan oturdyjy tarapyndan ýerine ýetirilýär), satyn alynan senesinden başlap 3 (üç) ýyl möhlete uzaldylyp biliner. Makullanan oturdyjylaryň sanawy bilen www.panasonic.com internet-sahypasynda ýa-da Panasonic Habar beriş Merkezinde tanyşyp bilersiňiz. Oturtmanyň bellige alynmagy alyjy tarapyndan www.panasonic.com internet-sahypasynda ýa-da Panasonic Habar beriş Merkezinde barlanyp biliner.
Kompressory kepillendirme möhleti 5 (bäş) ýyldan ybarat. Kompressory gurnama we söküp aýyrma boýunça işleriň bahasy alyjy tarapyndan tölenýär. Bu kepilnama alyjynyň konstitusion we başga hukuklaryna goşmaça hökmünde öndüriji tarapyndan berilýär. Kepilnama pes hilli materiallar ýa-da gurnama bilen bagly ýetmezçilikler ýüze çykan halatynda güýje girýär.

1. Kepilnama ygtyýarlandyrylan importýor tarapyndan getirilen we Gazagystan, Özbegistan, Gyrgyzystan, Täjigistan we Türkmenistan döwletleriň çägine ulanylmaga niýetlenen haryda degişlidir. Haryt peýdalanmaklyk gollanmasyna, tehniki standartlara we/ýa-da howpsuzlyk boýunça talaplara berk laýyklykda ulanylmaly. Görkezilen döwletleriň çäklerinde ulanylmaga niyetlenen modelleriň sanawy www.panasonic.com internet-sahypasynda ýerleşdirilen.
2. Bu kepilnama boýunça borçnamalar görkezilen döwletleriň çäklerinde makullanan Panasonic hyzmat ediş merkezleri tarapyndan ýerine ýetirilýär, olaryň sanawyny www.panasonic.com internet-sahypasynda ýa-da Panasonic Habar beriş Merkezinde alyp bilersiňiz.
3. Bu kepilnama zaýalanma we zeper ýetme ýangynyň, ýyldyrymyň ýa-da başga tebigy hadysalaryň netijesinde emele gelen ýagdaýynda, suwuklyklaryň önümiň içine girmegi, mehaniki zaýalanma, nädogry ulanma, şol sanda ulanma boýunça gollanmada görkezilenlere gabat gelmeýän kuwwat çeşmelerine birikdirme (şol sanda generatorlar), könelme, sowuk-sala garamaklyk, şol sanda önümiň içine dahylsyz zatlaryň we mör-möjekleriň düşmegi, Makullanan Panasonic hyzmat ediş merkeziň hünärmenleri tarapyndan ýerine ýetirilmedik remont ýa-da gurnama, uýgunlaşdyrma, ýa-da tehniki şertleriniň we/ýa-da howpsuzlyk boýunça talaplaryň bozulmagy ýaly halatlarda güýçsiz diýip hasaplanýar.
4. Kepillendirilen möhletiň dowamynda önümiň bir ýa-da birnäçe şaýy öndüriji tarapyndan tassyklanylmadyk, şeýle hem ýaramaz hilli we önüme laýyk gelmeýän bir ýa-da birnäçe şaý bilen çalşylan halatynda, alyjy bu kepilnama boýunça ykrar edilen ähli we islendik hukuklaryndan, şol sanda öwezini doldurma hukugyndan mahrum edilýär.
5. Bu kepilnamanyň güýji ulanma möhleti çäklendirilen bezeg we gabara şaýlaryna, birikdiriji simlara, filtrlara we başga şay-seplere degişli däldir.
6. Kepillendirilen borçnamalar bu kepilnamadaky görkezmeleriň bozulmagy bilen gurnalan önümlere we döwürleýin tehniki hyzmatlary geçmeýän önümlere degişli bolmaýar.

Howa sazlaýjyny gurma ýa-da döwürleýin tehniki hyzmatlary, kepillendirilen we başga remontlary geçmek üçin ony we onuň bir ýa-da birnäçe bloklaryny we başga şaylaryny gurnama/sökmegiň bahasy önümiň bahasyna girmeýär, şeýle hem kepillendirilen hyzmatyň çäginde ýerine ýetirilýän işleriň sanawyna girmän, alyjy tarapyndan oturdyjy kärhana, makullanan oturdyja ýa-da Makullanan Panasonic hyzmat ediş merkezine tölenýär. Döwürleýin tehniki hyzmatlaryň içine wagtlywagtynda ýerine ýetirilýän bloklary we ýylylyk tabşyryjylary arassalama, hladagentiň üstini dolma we önümiň iş parametrlerini barlama ýaly çäreler girýär. Bu çäreler ýylda iki gezekden az bolmadyk döwürleýinlikde geçirilmeli we olaryň bahasy alyjy tarapyndan tehniki hyzmatlary ýerine ýetirýän kärhana tölenýär.

Remontyň ýerine ýetirilişiniň baryşy baradaky maglumat “Remontlaryň habar beriş ulgamynda” www.panasonic.com elýeterlidir.
Gazagystandaky Panasonic habar beriş merkezi:
8-8000-809-809 – Gazagystan boýunça stasionar telefonlardan edilen jaň tölegsiz
+7 (727) 298-09-09 – Almatydan we Merkezi Aziýadan ediljek jaňlar üçin

Шартҳои кафолати барои Қазогистон, Ӯзбекистон, Тохикистон, Туркманистон ва Қирғизистон

Ширкати Panasonic Corporation ба кондитсионерҳои ҳавоии дар қаламрави Қазоқистон, Ӯзбекистон, Тоҷикистон, Туркманистон ва Қирғизистон таҳвил шаванда аз санаи харид карда шудани он барои 1 (як сол) кафолат медиҳад.
Мӯлати кафолатӣ барои кондитсионер аз санаи хариди он то 3 (се сол) фақат дар ҳолати устувор карда шудани маҳсулот аз тарафи насбкунандаи аслии Panasonic ва гузаронидани он аз рӯйхати истеҳсолкунанда (аз тарафи ҳамлу нақл кунандаи аслӣ) муқаррар карда мешавад. Бо рӯйхати насбкунандагони аслӣ дар интернет-саҳифаи www.panasonic.com ё ки Дар Маркази Иттилоотии Panasonic шинос шудан мумкин аст. Тафтиши қайди насбшавӣ аз тарафи истъемолунанда дар интернет-саҳифаи www.panasonic.com ё ки дар Маркази Иттилоотии Panasonic ба амал бароварда мешавад.
Кафолат барои компрессор 5 (панч) солро ташкил медиҳад. Нархи корҳоро оиди ба қисмҳо ҷудо кардан ва ҷамъ кардани компрессор харидор пардохт мекунад.
Кафолати мазкур аз тарафи истъеҳсолкунанда ҳамчун илова ба ҳуқуқҳои конститутсионӣ ва ғайраи истеъмолкунанда дода мешавад ва онҳоро ҳеҷ гоҳ маҳдуд намесозад. Кафолат дар ҳолати пайдо шудани носозиҳои вобаста ба камсифат будани материалҳо ва ҷамъ карда шудани онҳо ба миён омада амал мекунад.
1. Кафолат ба маҳсулоти аз тарафи содиркунандагони кафолатдор ба қаламрави Қазоқистон, Ӯзбекистон, Тоҷикистон, Туркманистон ва Қирғизистон кашонда шуда ҳам тааллуқ дорад. Маҳсулот ба таври пурра мутобиқи дастуруламали оиди истифода, стандартҳои техникӣ ва, ё ки талаботи бехатарӣ бояд истифода гардад. Рӯйхати навъҳои дар ҳудуди мамлакатҳои мазкур барои истифода таъин шуда дар интернет-саҳифаи www.panasonic.com ҷойгир карда шудааст.
2. Ӯҳдадориҳои оиди ин кафолат буда дар ҳудуди мамлакатҳои қайд шуда аз тарафи марказҳои сервисии аслии Panasonic иҷро карда мешаванд, ки рӯйхати онҳоро дар интернет-саҳифаи www.panasonic.com ё ки Маркази Иттилоотии Panasonic гирифтан мумкин аст.
3. Кафолати мазкур дар ҳолатҳое, ки харобшавӣ ва носозиҳо дар натиҷаи сӯхтор, раъду барқ ё ки дигар ҳодисаҳои табиии; афтидани моеъ ба қисми дохилии маҳсулот; харобшавии механикӣ; истифодаи нодуруст, аз он ҷумла пайваст кардан ба манбаъи тағзия, ки аз манбаъи дар дасуруламали оиди истифода нишон дода шуда тафовут дорад (аз ҷумла генератор); кӯҳнашавӣ; муносибати нодуруст, аз ҷумла афтидани предметҳои бегона ва ҳашоротҳо ба маҳсулот; таъмир, соз кардан, ҳамчунин гузоштан, мосшавӣ ва модификатсияи он, ки аз тарафи мутахассисони Маркази аслии сервис ба миён намеояд ва/ё ки дар вақти истифодаи он вайрон кардани шароити техникии талаботи бехатарӣ рӯй медиҳад, амал намекунад.
4. Дар ҳолате, ки дар давоми мӯҳлати кафолатӣ қисм ё ки қисми маҳсулот табдил карда шудааст, ки аз тарафи истеҳсолкунанда расонда дода нашудааст, ё сифати паст дорад ва барои маҳсулот фиристода нашудааст, дар ин суръат истеъмолкунанда тамоми ҳуқуқҳои кафолати мазкур, ҳамчунин ҳуқуқи гирифтани товонро барои зарар аз даст медиҳад.
5. Амали кафолати мазкур ба қисмҳои таъмиркунӣ ва корпуси он, симҳои пайвасткунанда, фильтрҳо ва қисмҳои дигар, ки мӯҳлати маҳдуди истифода доранд, пахн намешавад.
6. Ӯҳдадориҳои кафолатӣ ба маҳсулоте, ки бо вайрон шудани тавсияҳои дар кафолати мазкур ва дастуруламали оиди гузошта шудани он баён шудаанд ба амал наомадааст ва дар вақти муайян аз хизматрасонии техники гузаронида нашудааст, пахн намешавад.
Нархи корҳо барои ҷамъ кардан ва ба қисмҳо ҷудо кардани кондитсионери як блок ё ки якчанд блок ва қисмҳои дигари он барои гузаронидан аз хизматрасонии техникӣ дар вақти муайян, тармими кафолатӣ, ҳар гуна тармими дигар, ба нархи маҳсулот дохил карда нашудааст, ба рӯйхати корҳои дар чорчӯбаи хизматрасонии кафолатӣ иҷрошаванда дохил намебошад ва аз тарфи харидор ба – устуворкунанда, устуворкунандаи аслӣ, ё ки устуворкунандаи аслии маркази сервиси Panasonic пардохта мешавад. Дар вақти муайян расондани хизматрасонии техникӣ вақт ба вақт тоза кардани блокҳо, табдилкунандаи гармӣ, фильтрҳо, пур кардани хладагент, параметрҳои кории маҳсулотро дар назар дорад. Тадбирҳои мазкур ҳадди ақал ду маротиба дар як сол ва аз тарафи харидори ташкилоте, ки хизматрасонии техникиро иҷро мекунад, гузаронида мешавад.

Маълумотро дар бораи ҷараёни иҷрои тармим аз “Системи иттилоотии тармим” www.panasonic.com гирифтан мумкин аст.
Маркази Иттилоотии Panasonic дар Қазоқистон:
8-8000-809-809 – Занг аз телефони доимӣ дар Қазоқистон бепул аст.
+7 (727) 298-09-09 – Барои зангҳо аз Алматы ва Осиёи Марказӣ

Казакстан, Өзбекстан, Тажикистан, Түркмөнстан жана Кыргызстан үчүн кепилдиктин шарттары

Panasonic Corporation компаниясы төмөндөгү өлкөлөргө: Казакстанга, Өзбекстанга, Тажикстанга, Түркмөнстанга жана Кыргызстанга жеткирилген аба кондиционерлерине өндүрүүчүнүн кепилдигин сатылып алынган күндөн тартып 1 (бир) жылдык мөөнөткө берет.
Буюм Panasonicтин авторлоштурулган орнотуучу тарабынан орнотулган ал өндүрүүчүдө катталган (авторлоштурулган орнотуучу тарабынан аткарылат) учурда гана кондиционерге кепилдик берүү мөөнөтү 3 (үч) жылга чейин узартылуусу мүмкүн. Авторлоштурулган орнотуучулардын тизмеси менен www.panasonic.com интернет-баракчасынан же Panasonic Маалымат Борборунан таанышууга болот. Орнотуунун катталгандыгын текшерүү www.panasonic.com Интернет-баракчасында же Panasonic Маалымат Борборунда керектөөчү тарабынан жүргүзүлөт.
Компрессорго берилүүчү кепилдиктин мөөнөтү 5 (беш) жылды түзөт. Компрессорду монтаждоо/демонтаждоо боюнча жумуштардын акысын сатып алуучу төлөйт. Бул кепилдик өндүрүүчү тарабынан керектөөчүнүн конституциялык жана башка укуктарына кошумча катары берилет жана эч кандай шартта ал укуктарды чектебейт. Кепилдик эгер товарда сапатсыз материалдар же топтоо менен байланыштуу жетишсиздиктер пайда болгондо аракетке кирет.

1. Кепилдик ыйгарым укук берилген импорттоочулар тарабынан ташылып келген жана төмөндөгү өлкөлөрдүн аймагында колдонууга арналган товарларга жайылтылат: Казакстан, Өзбекстан, Кыргызстан, Тажикстан и Түркмөнстан. Товар колдонуу боюнча нускамага, техникалык стандарттарга жана/же коопсуздуктун талаптарына ылайык колдонулуусу керек. Көрсөтүлгөн өлкөлөрдүн аймагында колдонууга арналган үлгүлөрдүн тизмеси www.panasonic.com интернет-баракчасында жайгаштырылган.
2. Көрсөтүлгөн өлкөлөрдүн аймагында бул кепилдик боюнча милдеттенмелер Panasonic авторлоштурулган тейлөө борборлору тарабынан аткарылат, алардын тизмесин www.panasonic.com интернет-баракчасынан же Panasonic Маалымат Борборунан алууга болот.
3. Бул кепилдик сынуу же бузулуу өрттөн, чагылгандан жана жаратылыштын башка көрүнүштөрүнөн улам болгондо; буюмдун ичине суюктуктар киргенде; механикалык сынуулар болгондо; туура эмес колдонулганда, анын ичинен колдонуу боюнча нускамада эскертилгенден айырмаланган азыктандыруу булагына (анын ичинен генератор менен) туташтыруудан; эскирүүдөн; шалаакылык мамиледен, анын ичинен буюмга чоочун предметтер жана курт-кумурскалардын кирүүсүнөн; Авторлоштурулган Тейлөө Борборунун адистери эмес адамдар тарабынан оңдоо же тууралоодон, ошондой эле орнотуудан, адаптациялоодон, модификациялоодон, же техникалык шарттарды жана/же коопсуздуктун талаптарын бузуу менен пайдалануудан улам болгон учурларда жараксыз.
4. Эгер кепилдик берилген мөөнөттүн ичинде товардын бөлүгү же бөлүктөрү өндүрүүчү тарабынан жеткирилип берилбеген же уруксат берилбеген бөлүк же бөлүктөр менен алмаштырылган учурлар болсо, ошондой эле алардын сапаты канаатандырарлык эмес болуп же товарга ылайык келбеген учурларда керектөөчү бул кепилдиктин бардык укуктарынан же кайсы-бир укугунан, анын ичинен ордун толтуруу укугунан ажырайт.
5. Бул кепилдиктин аракети жасалгасынын же тулкусунун деталдарына, туташтыруучу кабелдерине, чыпкаларга жана башка колдонуу мөөнөтү чектелген деталдарга жайылтылбайт.
6. Кепилдик милдеттенмелер бул кепилдикте жана орнотуу боюнча нускамада берилген сунуштамаларды бузуу менен орнотулган жана мезгилдүү техникалык тейлөөдөн өтпөгөн буюмдарга жайылтылбайт.

Кондиционерди орнотуу же монтаждоо/демонтаждоо, анын бир же бир нече блокторун жана анын башка каалаган деталдарын техникалык тейлөө, кепилдик оңдоо, башка каалаган оңдоо боюнча жумуштардын наркы буюмдун наркына кирген эмес, кепилдик тейлөөнүн алкагында аткарылуучу жумуштардын тизмегине кирбейт, жана сатып алуучу тарабынан орнотуучу-уюмга, авторлоштурулган орнотуучуга же Panasonic авторлоштурулган тейлөө борборуна төлөнөт. Мезгилдүү техникалык тейлөөгө блокторду, жылуулук алмаштыргычтарды, чыпкаларды дайыма тазаллоо; муздаткыч агентти толуктап куюу, буюмдун иштөө параметрлерин текшерүү кирет. Бул иш-чаралар мезгилдүү түрдө жылына эки жолудан кем эмес жүргүзүлүүсү керек жана сатып алуучу тарабынан техникалык тейлөөнү ишке ашырган уюмга төлөнөт

Оңдоо жумуштарын аткаруунун жүрүшү тууралуу маалымат “Оңдоолордун маалыматтык тутумунда” www.panasonic.com жеткиликтүү.
Казакстандагы Panasonic Маалымат Борбору: 8-8000-809-809 – Казакстандын аймагындагы стационардык телефондордон чалуу акысыз
+7 (727) 298-09-09 – Алматыдан ана Борбордук Азиядан чалуу үчүн